TOSHIBA
Leading Innovation >>>

保管用

東芝誘導灯（避難口）（誘導音付加点滅形）（電池内蔵）取扱説明書

対象器具	B級・BL形： FBK−20671VXLN−LS17
	B級・BH形： FBK−42671VXLN−LS17

適合ランプ	東芝 LEDモジュール	B級・BL形：LEM−022011(W)−S1 2W
		B級・BH形：LEM−024012(W)−S1 2W

このたびは東芝誘導灯をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。お使いになる方や他人への危害と財産の損傷を未然に防ぎ、商品を安全に正しくお使いいただくために、この取扱説明書をよくお読みください。
リモコン点検としてご使用になる際は、誘導灯点検用リモコン(FRC−1813TSET)の取扱説明書をご参照ください。

■公共施設形名

器具形名：FBK-20671VXLN-LS17 公共施設形名：SH1-FBC20AF-BL60	器具形名：FBK-42671VXLN-LS17 公共施設形名：SH1-FBC20AF-BH60

■安全上のご注意

商品および取扱説明書には、お使いになる方や他人への危害と財産の損傷を未然に防ぎ、商品を安全に正しくお使いいただくために、重要な内容を記載しています。

工事店様へ ●工事が終了しましたら、この説明書は必ずお客様へお渡しください。

施工上のご注意

⚠警告 この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。

禁止	●器具を改造したり、部品の追加、LEDモジュールおよび蓄電池以外の部品の交換は絶対におやめください。器具落下、感電、火災の原因となります。
	●この器具は、防湿形ではありませんので、湯気、湿気の多い場所には使用できません。湿気の浸入による絶縁不良、感電の原因となります。
	●この器具は、腐食性ガス雰囲気場所には使用できません。そのまま使用しますと、変質、変色、絶縁不良、器具落下の原因となります。
	●この器具は、振動の激しい場所には使用できません。そのまま使用しますと、器具落下の原因となります。
必ず実施	●器具の取り付けは、重量の耐えるところに、本体表示並びに取扱説明書の「器具の取付方法」に従って行なってください。取り付けに不備がありますと器具落下、火災の原因となります。
	●電源線接続の際は、取扱説明書の「器具の取付方法」に従って行ってください。接続が不完全な場合は、接続不良による発熱、火災の原因となります。
	●器具の取り付けには方向性があります。本体表示並びに取扱説明書の「器具の取付方法」に従って行なってください。指定方向以外の取り付けを行うと器具落下、感電、火災の原因となります。
	●この器具は、屋内専用ですので、風が吹く場所には使用できません。そのまま使用しますと器具落下の原因となります。

⚠注意 この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う危険が想定される場合および物的損害の発生が想定される内容を示します。

禁止	●この器具は、周囲温度5℃～35℃以外では使用しないでください。高温で使用しますと火災の原因となります。
	●表示された電源電圧(AC100V±6%)以外で使用しないでください。間違えて使用しますとLEDモジュール、点灯装置の短寿命、火災の原因となります。
	●この器具は、屋内専用です。屋外で間違えて使用しますと、湿気、水気の浸入により、絶縁不良、感電の原因となります。
	●点灯ユニットから出ているLEDモジュール用リード線を引っ張らないでください。LEDモジュール不点の原因となります。

⚠お願い

●電源回路は必ず分電盤からの専用回路とし、分電盤と器具の間には点滅スイッチを設けないでください。この器具は蓄電池を内蔵しています。電源を通電しないまま、蓄電池のコネクタをつないで放置すると過放電状態になりますので、おやめください。

●内蔵蓄電池は、ご使用前に連続24時間以上充電してからお使いください。電池は設置後通電し、充電しないと非常点灯しません。

●工事完了から、使用開始まで時間がある場合は、消灯するまで器具を放置し、その後、蓄電池のコネクタをはずし、保存してください。

0032327B

■配線方法

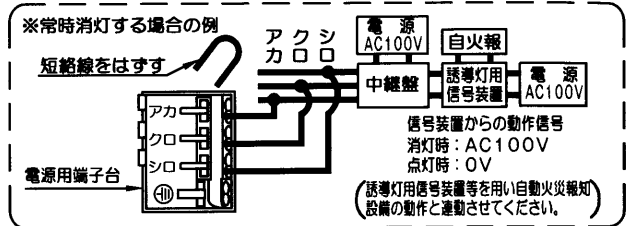
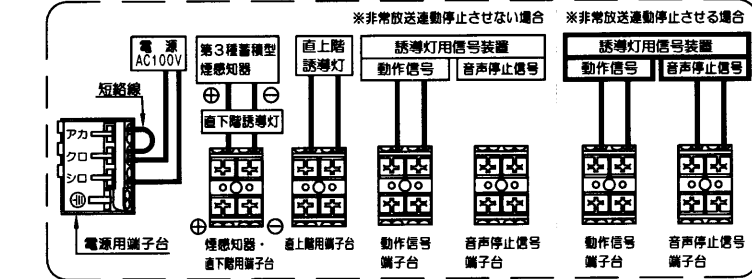
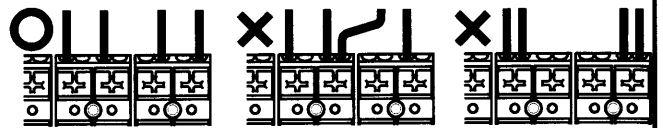
①器具の配線は図のように結線してください。電源回路は必ず分電盤からの専用回路とし、分電盤と器具の間には点滅スイッチを設けないでください。
②配線方法は原則として2線引配線です。3線引配線を行う場合には、所轄の消防局（庁）の了解を得てください。
③3線引配線を行う場合には、端子台に接続してある短絡線をあらかじめ取りはずして結線してください。
④赤黒の短絡線を外す際は同時に外すことができませんので、端子台の赤と黒のリリースボタンをそれぞれ押して、少しずつ引き出しながら外してください。
⑤電源線・信号線を端子台に接続してください。
⑥蓄電池の放電を防ぐためにコネクタをはずしてありますので、ご使用の際には電源通電後、コネクタを差し込んでください。
⑦誘導灯信号装置からの信号線は専用の端子台（2P）に結線してください。

注）信号装置から動作信号端子台への入力はDC24Vです。AC100Vの動作信号を入力しますと、誘導音ユニット故障の原因となります。

⑧煙感知器には、有極性のものがあります。その場合は、端子台の極性表示（＋、－）に従い正しく配線してください。

※非常放送連動停止させない場合　※非常放送連動停止させる場合

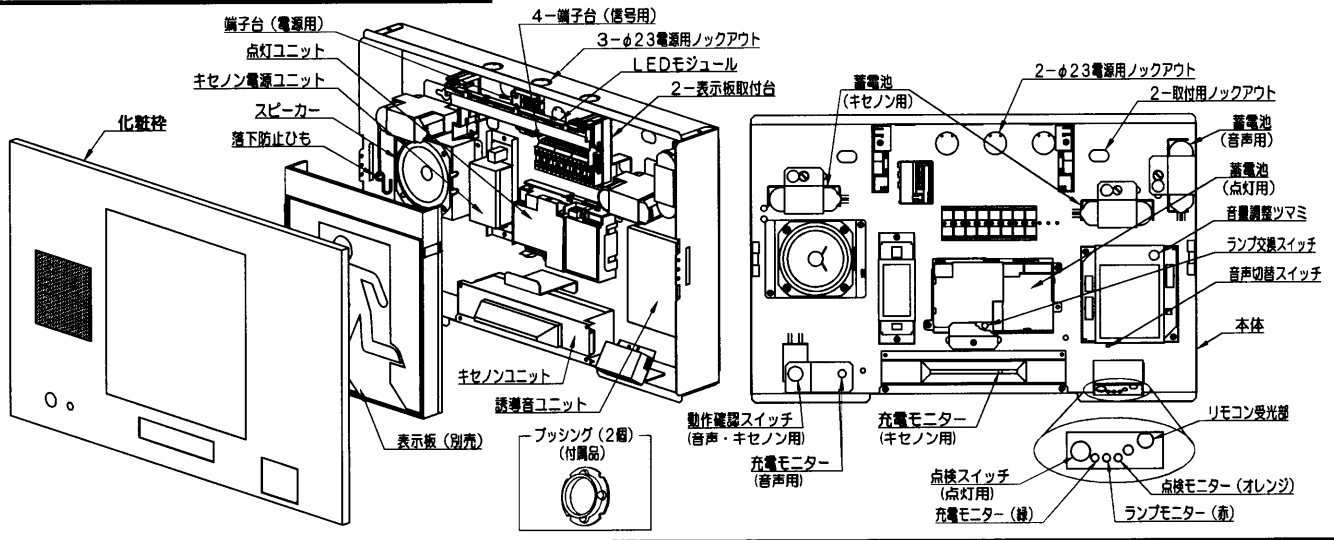
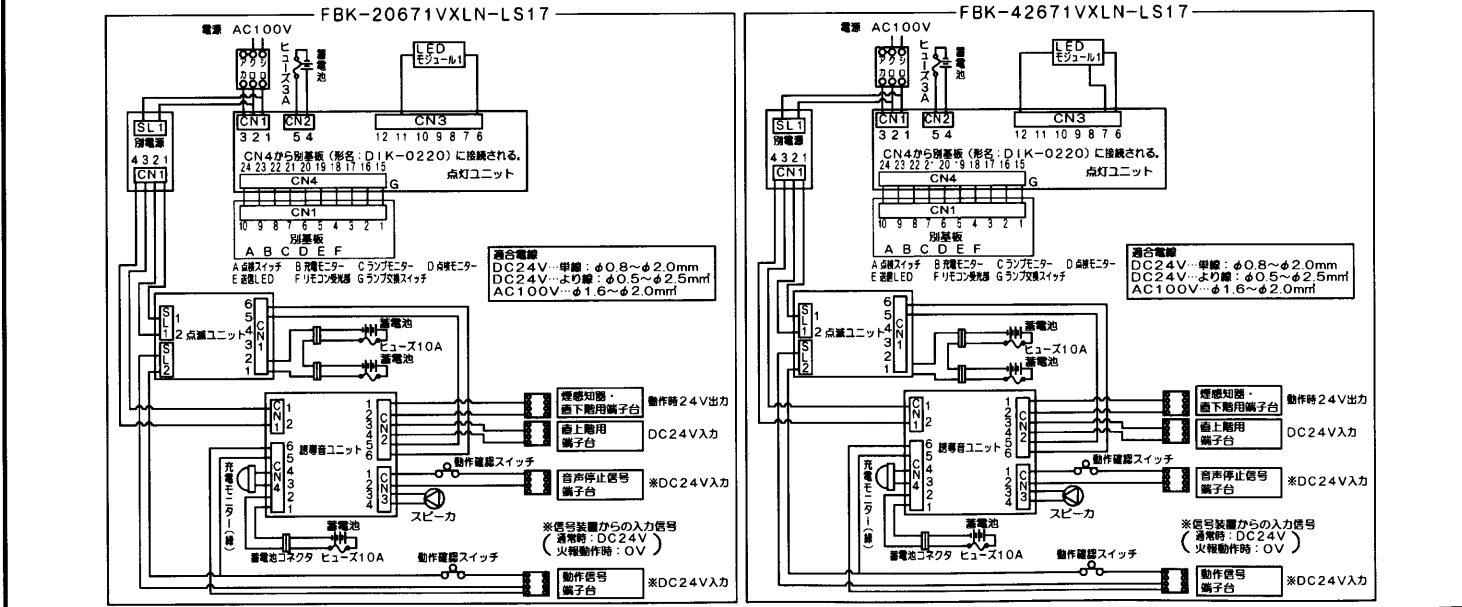
電源 AC100V　短絡線　アカ　クロ　シロ　電源用端子台
第3種蓄積型煙感知器　⊕　⊖　直下階誘導灯　煙感知器・直下階用端子台
直上階誘導灯　直上階用端子台
誘導灯用信号装置　動作信号　音声停止信号　動作信号端子台　音声停止信号端子台

※常時消灯する場合の例
短絡線をはずす　アクシ　カロロ　電源 AC100V　自火報　中継盤　誘導灯用信号装置　電源 AC100V
アカ　クロ　シロ　電源用端子台
信号装置からの動作信号
消灯時：AC100V
点灯時：0V
（誘導灯用信号装置等を用い自動火災報知設備の動作と連動させてください。）

信号用端子台結線方法

■各部のなまえ

連続24時間以上充電してからお使いください。
※電池は設置後通電し、充電しないと非常点灯しません。

この取扱説明書は同種類の誘導灯と共通になっておりますので、お求めの器具と姿図が違っている場合があります。

■器具の回路図

0032327B

■仕様

	形名	FBK-20671VXLN-LS17	FBK-42671VXLN-LS17
平常時	電源	交流100V 50Hzまたは60Hz	
	入力電流	0.131A	0.140A
	消費電力	8.7W	9.4W
	光源	LEM-022011(W)-S1 X1	LEM-024012(W)-S1 X1
非常時	電源	密閉形Ni－MH蓄電池 3HR－AE－TN X1 3.6V 700mAh	
	光源	LEM-022011(W)-S1 X1	LEM-024012(W)-S1 X1
火報作動時	電源	密閉形 Ni－MH蓄電池 3HR－CY－S X2 3．6V 3000mAh	
質量（表示板込）		4.8kg	4.8kg

（注）点灯直後の入力電流、消費電力は若干高くなります。

■器具の取付方法

1 本体の取付方法 ※壁の仕上げによって2種類の方法で取り付けることができます。

・器具から化粧枠・電池・LEDモジュールを外してください。

●中空壁の場合（建材で構成されている場合）

①壁にあらかじめ指定の寸法で埋込穴をあけ、その周りに野縁を組み指定位置に指定のピッチで取付ボルト（M10）を取り付けてください。（図1）

注）ボルトの器具内寸法（A寸法）は30mmを超えないようにしてください。（図2）

②背面または上部のノックアウトをあけ付属のブッシングをはめ込んでください。（図3）（図4）（図5）取り付け場所に応じ適切なノックアウトをあけてください。

③器具内に電源線・信号線を引き込み、ボルト（M10）と本体のボルト用穴の位置を合わせてワッシャー（M10）を挿入し、ナットで固定してください。

注）取り付けに不備がありますと器具落下の原因となります。

●取付ボックスを使用する場合

①器具取付専用の取付ボックス（別売）を使用し、ボックス内に表示されている矢印の方向が上側になるように取り付けてください。

適合取付ボックス：BOX-20671VX

②背面または上部のノックアウトをあけ付属のブッシングをはめ込んでください。（図3）（図4）（図5）取り付け場所に応じ適切なノックアウトをあけてください。

③ボックス内に電源線・信号線を引き込みボックスの周りをコンクリートで埋めてください。

④器具内に電源線・信号線を引き込み、ボルト（M10）と本体のボルト用穴の位置を合わせてワッシャー（M10）を挿入し、ナットで固定してください。

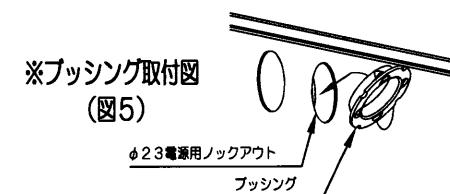
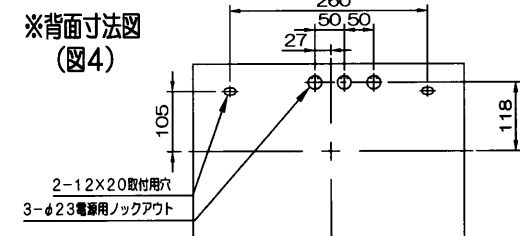
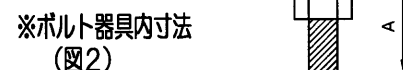
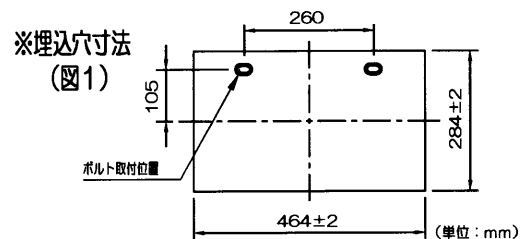
注）ボルトの器具内寸法（A寸法）は30mmを超えないようにしてください。（図2）
注）取り付けボルト部のナットを締めすぎますと器具が変形する場合がありますので器具本体の縁部が壁面に密着したところで締付けをおやめください。
取り付け不備がありますと器具落下の原因となります。

※埋込穴寸法（図1）
260、105、284±2、464±2、ボルト取付位置（単位：mm）

※ボルト器具内寸法（図2）
A

※上部寸法図（図3）
70 70、27、3－φ23電源用ノックアウト

※背面寸法図（図4）
260、50 50、27、105、118、2－12×20取付用穴、3－φ23電源用ノックアウト

※ブッシング取付図（図5）
φ23電源用ノックアウト、ブッシング

2 電源線の接続

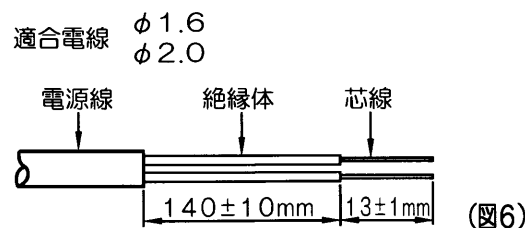
①電源線の被覆を（図6）のようにストリップしてください。

②器具から電池とLEDモジュールをはずしてください。

③P.2「■配線方法」を確認し電源線、信号線を端子台に接続してください。【本器具はアース工事の必要はありません。】

④電源線の接続後、余分な電源線は電源穴から押し戻してください。

注）器具の容量は20Aです。容量を超えると発熱、火災の原因となります。
注）電源線を接続の際はLEDモジュールを外した状態で行なってください。

0032327B

3 LEDモジュール、蓄電池、表示板の取付方法

注)必ず適合ランプを取り付けてください。

①LEDモジュールのコネクタを確実に接続してください。
②LEDモジュールを本体に取り付けてください。(図7)

注)LEDモジュールはランプ線だけで吊り下げないでください。
注)表示板取付台に設けているランプ線押えの溝にランプ線を固定し、確実に張力止めを行なってください。固定しないとランプ線の断線、ランプの不点につながりますので、ご注意ください。

③電源通電後、蓄電池を点灯用（1箇所)、音声用（1箇所)、キセノン用（2箇所)
それぞれのコネクタにカチッというまで確実に取り付けてください。(図7)

注) 電源を通電しないと蓄電池を取り付けても非常点灯しません。

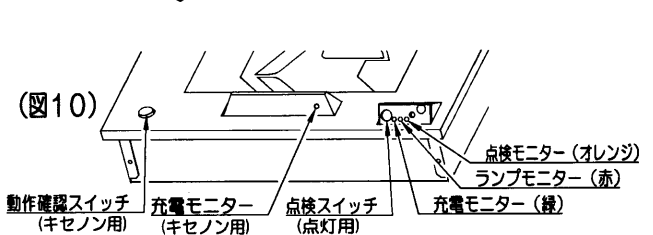
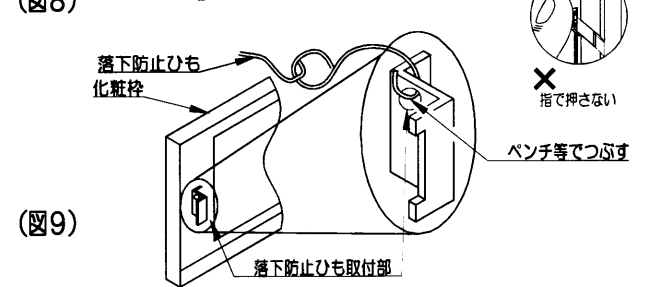
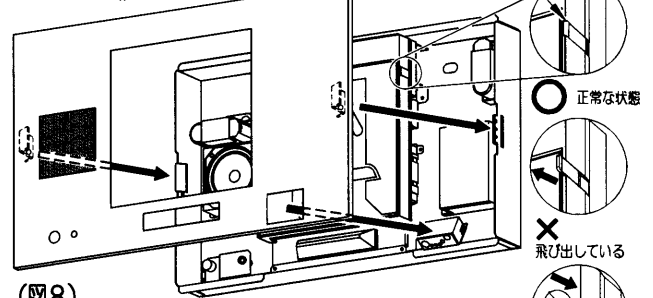
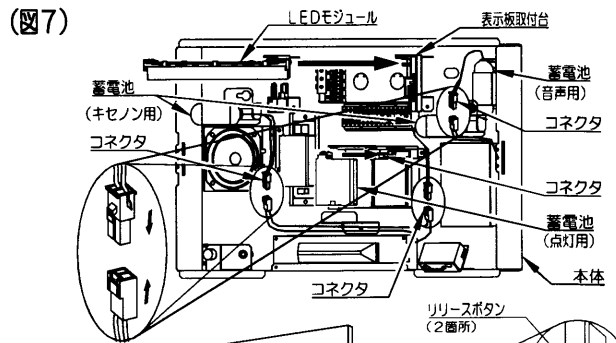
④付属の設置年マークを認定証票付近に貼ってください。
⑤表示板の取り付けは、表示板のリリースボタン部ときぐ表示板取付台の溝を合せて押し付け、リリースボタンがカチッとはまるまで上側に押し上げてください。(図8)

注)その際にランプ線を挟まないように本体に取り付けてください。
注)表示板がきちんと取り付けられているか、左右のリリースボタンが飛び出していないことを確認してください。
注)表示板取り付け時はリリースボタンの操作は不要ですので、リリースボタンを押したり曲げたりしないでください。

⑥器具の落下防止ひもを化粧枠の落下防止ひも取付部に取り付けてください。金具ははずれないようにペンチ等でつぶしてください。(図9)
⑦化粧枠を本体に取付けてください。取付けに不備がありますと器具落下の原因となります。

注) 化粧枠の取付けが困難な場合は、片側を取付け、バネの方向へ押しながらもう片方を取付けてください。
注) 取付けの際は、本体と化粧枠の間に落下防止ひもを挟み込まないようにしてください。

⑥取り付けが終了しましたら電源を通電してから、器具が正常に動作するかP.5「■保守と点検方法」をご参照のうえ、充電モニター(緑)の点灯確認と点検スイッチおよび動作確認スイッチを押して非常点灯、非常点滅の確認をしてください。(図10)

(図7)
(図8)
(図9)
(図10)

お客様へ
●この器具の取付工事は必ず電気工事店に依頼してください。
●照明器具の電気工事は、主任電気工事士の管理が義務付けられています。

使用上のご注意

⚠ **警告** この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。

必ず実施	●LEDモジュール交換やお手入れの際は、必ず蓄電池をはずし、電源を切ってからお取り替えください。感電、やけどの原因となります。
	●LEDモジュール交換の際は、必ず本体表示並びに取扱説明書とおりの種類、ワット(W)数の適合LEDモジュールをご使用ください。適合LEDモジュール以外をご使用の場合には、過熱により器具が変形、変色したり火災の原因となります。
	●この器具に内蔵されている蓄電池を交換する際は、指定のものをご使用ください。蓄電池の分解およびリード線の切断は短絡、感電の原因となります。交換した蓄電池は捨てずに、リサイクルにご協力ください。

⚠ **注意** この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う危険が想定される場合および物的損害の発生が想定される内容を示します。

注意	●この器具の平均的な寿命の目安は、使用条件、使用環境によって異なりますが、約10年です。内蔵の部品によっては、器具寿命の前に交換するか定期的に交換してください。
禁止	●点灯中および消灯直後はLEDモジュールや器具が高温となっていますので、手を触れないでください。やけどの原因となります。
	●点灯ユニットから出ているLEDモジュール用リード線を引っ張らないでください。LEDモジュール不点の原因となります。

⚠ **お願い**

LEDモジュール交換の際は、必ず蓄電池のコネクタをはずし、電源を切ってからお取り替えください。LEDモジュール交換後、電源を通電し、必ずランプ交換スイッチを押してランプモニター(赤)が消灯するのを確認してください。	3ヶ月に1回は破損、変形などの外観点検を行なってください。 6ヶ月に1回はLEDモジュールの明るさ、非常点灯持続時間、切替動作などの機能点検を行ってください。	非常点灯持続時間(連続24時間以上充電後、非常点灯60分以上)が60分以下の場合は、個別制御方式点検後に充電モニター(緑)が点滅します。内蔵の蓄電池を交換してください。点検終了後、点検結果を付属の点検カードに記入してください。

■保守と点検方法

●モニターランプの表示内容については下記「■モニターランプ表示内容」を参照してください。

1. 光源、本体などの外観の汚れを確認してください。
2. 充電モニター(緑)が点灯しているかどうか確認してください。
3. 充電モニター(緑)が消灯しているときは、蓄電池は充電されていません。不点の原因を確認のうえ処理してください。
4. 非常点灯持続時間の性能をチェックするときは連続24時間以上通電し、十分充電したのち、個別制御方式点検の開始方法をみて点検してください。
   60分経過後、個別制御方式点検が自動的に終了しますので、以下モニターランプの表示確認を行ってください。
5. 充電モニター(緑)が点滅しているときは蓄電池のお取り替え時期です
6. ランプモニター(赤)が点滅するとLEDモジュールのお取り替え時期です。
7. ランプモニター(赤)が点灯するとLEDモジュールコネクタのはずれ、破損などの異常状態です。
8. LEDモジュール交換後、電源を通電し、必ずランプ交換スイッチを押してランプモニター(赤)が消灯するのを確認してください。

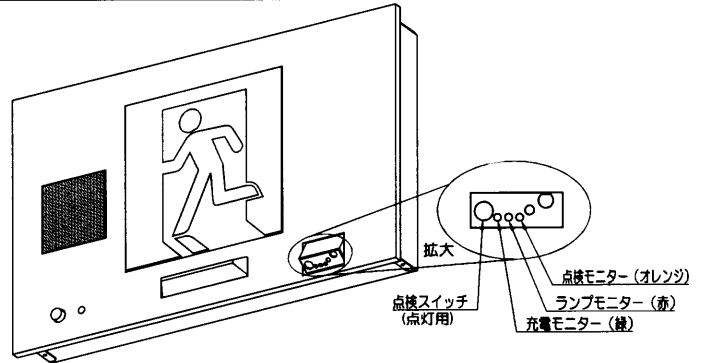
(注)ランプ交換スイッチは2秒以上押してください。
(注)LEDモジュール交換時以外には、ランプ交換スイッチを押さないでください。

■モニターランプ表示内容

[正常状態]

充電モニター(緑)	点灯 ☼
ランプモニター(赤)	消灯 ●
点検モニター(オレンジ)	消灯 ●

[点検状態]

充電モニター(緑)	消灯 ●
ランプモニター(赤)	消灯 ●
点検モニター(オレンジ)	点滅 ☼↔●

[異常状態]

	LEDモニター表示	考えられる原因	対処方法
充電モニター(緑)	消灯 ●	蓄電池コネクタがはずれている	コネクタを接続してください。
		電源線が接続されていない	電源線を正しく接続してください。
	点滅 ☼↔●	蓄電池の寿命	新しい蓄電池と交換してください。※注1)
ランプモニター(赤)	点灯 ☼	LEDモジュールが破損している	LEDモジュールを交換してランプ交換スイッチを2秒以上押してください。※注2)
		LEDモジュールコネクタがはずれている	コネクタを接続して点検スイッチを押してください。
	点滅 ☼↔●	LEDモジュール寿命	LEDモジュールを交換してランプ交換スイッチを2秒以上押してください。※注2)
点検モニター(オレンジ)	点灯 ☼	個別制御方式点検が中断された	連続24時間以上充電したあとに再度、個別制御方式点検を実施してください。

注1) 蓄電池交換の際は、通電状態で交換してください。電源遮断状態で蓄電池を交換しますと、充電モニター(緑)の点滅は解除されません。
注2) LEDモジュール交換後、ランプ交換スイッチを2秒以上押さないと正常状態に復帰しません。

東芝誘導灯点検カード

設置　　年　　月　　日　　　設置場所

点検責任者

点検年月日	点検箇所(チェック)	点検者
・　・	外観　切替　性能	
・　・	外観　切替　性能	
・　・	外観　切替　性能	
・　・	外観　切替　性能	
・　・	外観　切替　性能	

点検年月日	点検箇所(チェック)	点検者
・　・	外観　切替　性能	
・　・	外観　切替　性能	
・　・	外観　切替　性能	
・　・	外観　切替　性能	
・　・	外観　切替　性能	

点検年月日	点検箇所(チェック)	点検者
・　・	外観　切替　性能	
・　・	外観　切替　性能	
・　・	外観　切替　性能	
・　・	外観　切替　性能	
・　・	外観　切替　性能	

切り取って必ず保存してください

0032327B

■お手入れのしかた

⚠ 注意	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う危険が想定される場合および物的損害の発生が想定される内容を示します。
⚠ 注意	●器具のお手入れは、必ず蓄電池のコネクタをはずし、電源を切ってから行ってください。 器具が汚れたときは、やわらかい布を中性洗剤に浸し、よくしぼってからふきとってください。
禁止	●ガソリンやシンナー、ベンジンなどの薬品でふいたり、殺虫剤をかけないでください。変質、変色の原因となります。
	●金属部分をクレンザーや、たわしでみがかないでください。傷つけたり、腐食の原因となります。

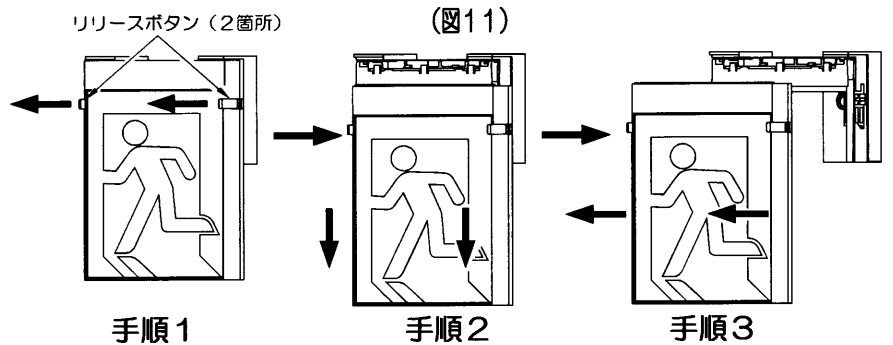
●照明器具には寿命があります。設置して10年経つと、外観に異常がなくても内部の劣化は進行しています。点検・交換をおすすめします。
●1年に1回は「安全チェックシート」により自主点検、および定期的に工事店等の専門家による点検を実施してください。
（「安全チェックシート」は弊社ホームページに掲載しております。）
●点検せずに長期間使い続けるとまれに火災・感電・落下などに至る場合があります。

Ni－MH　この製品には、ニッケル水素蓄電池を使用しております。ニッケル水素蓄電池はリサイクル可能な貴重な資源です。
蓄電池の交換およびご使用済み製品の廃棄に際しては、ニッケル水素蓄電池のリサイクルにご協力ください。

■表示板・LEDモジュール・蓄電池・電源線の取り外し方

●表示板（図11）

①化粧枠を手前に引いて本体から外してください。
②表示板のリリースボタンを両手で左右同時に矢印の方向に引いてください。
③リリースボタンを引きながら表示板を下方向にスライドさせてください。
④表示板がずれましたら、手前に引いて表示板を取り外してください。

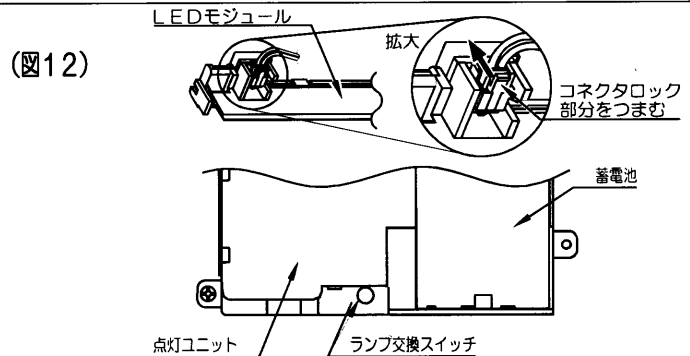
注)完全にスライドさせると落下防止の溝に嵌まります。その際は上に持ち上げながら手前に引いてください。

●ＬＥＤモジュール（図12）

①表示板を外した後、ＬＥＤモジュールを手前に引いてください。
②ＬＥＤモジュールコネクタのロック部分をつまみ、コネクタをはずしてください。

注)交換の際にＬＥＤモジュールは分解しないでください。

③ランプ交換後は点灯ユニットに付いているランプ交換スイッチを必ず2秒以上押してください。

注)赤色のランプモニターが消灯しているか確認してください。

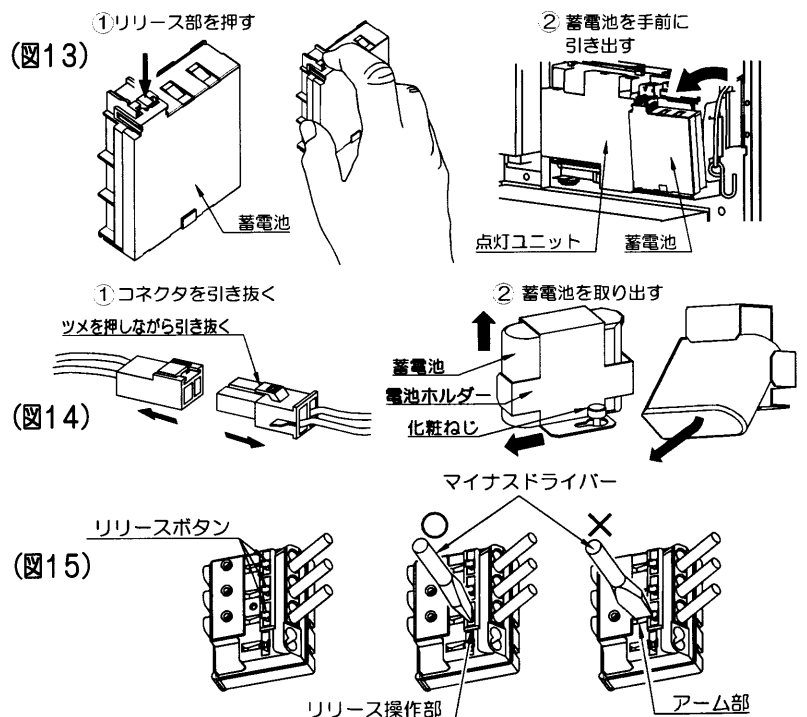
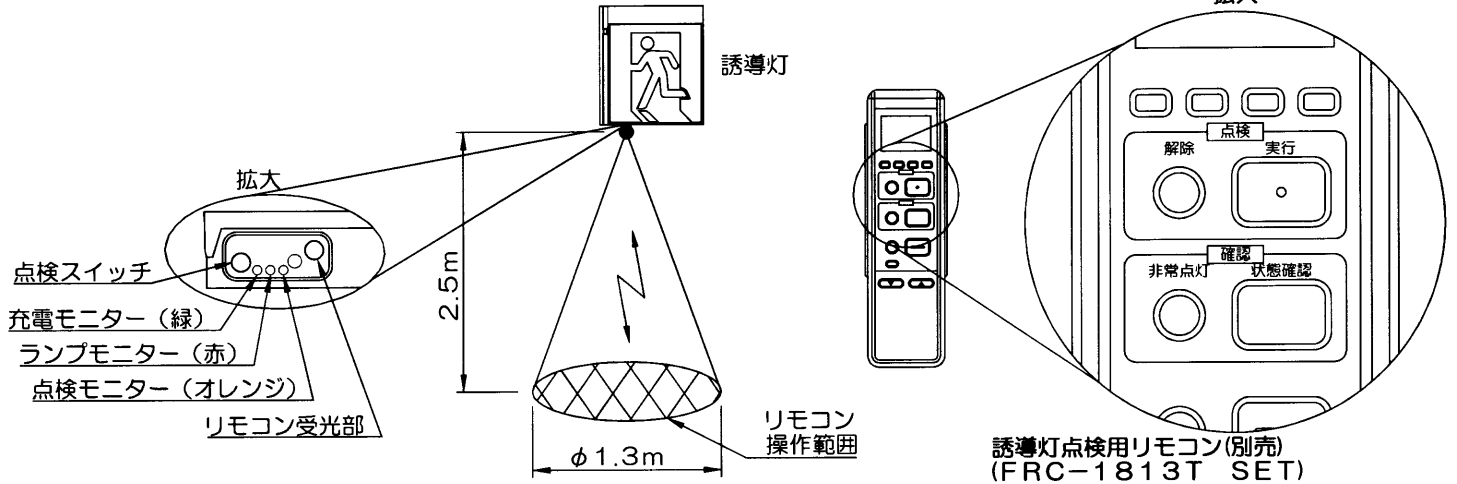
(図12)
ＬＥＤモジュール
拡大
コネクタロック部分をつまむ
蓄電池
点灯ユニット
ランプ交換スイッチ

●蓄電池

<点灯用>（図13）
蓄電池の奥を指で押さえ、リリース部を押しながら人差し指で手前に引き出すようにしてはずしてください。

注)蓄電池は「2HR用」「3HR用」がありますので、器具の表記に合った蓄電池をご使用ください。

<音声、キセノン用>（図14）
①蓄電池のコネクタのツメを押しながら引き抜いてください。
②化粧ねじを緩め電池ホルダーをはずして、蓄電池を取出してください。

●電源線（図15）

①使用工具は、先端が6～7mmの電工マイナスドライバーを使用すること。これ以外の工具を使用した場合、リリースボタンが正常に動かなくなり、電源線の解除ができなくなる恐れがあります。
②必ずリリースボタンをマイナスドライバーで真っ直ぐに押し込んで線を引き抜いて下さい。リリースボタン以外を押した場合は端子台が損傷し、感電の原因となります。

1．点検スイッチによる点検

	作業内容		LEDモジュール	LEDモニター表示 充電(緑)	 ランプ(赤)	 点検(オレンジ)	説明
1	点検スイッチを5秒間押し続けてください。 (スタンバイモードに移行します。)		非常点灯	消灯 ●	消灯 ●	消灯 ●	●点検スイッチを押すと、充電モニターは消灯しますが、5秒押し続けると充電モニターとランプモニターが同時に点滅を開始し、スタンバイモードに入ったことをお知らせします。
2	スタンバイモードに入ったら点検スイッチから手を離してください。	(スイッチを押したままの状態)	非常点灯	点滅 ☼↔●	点滅 ☼↔●	消灯 ●	●スタンバイモードは約5秒間です。 ●点検モードに移行する前にスタンバイモードが解除された場合は1の操作からやり直してください。 ●スイッチを押したままで5秒経過した場合もスタンバイモードが解除されます。
		(スイッチを解除した状態)	常用点灯				
3	スタンバイモードの時に再度点検スイッチを押します。(点検開始)		非常点灯	消灯 ●	消灯 ●	点滅 ☼↔●	
4	点検が正常に終了すると通常モードに自動的に復帰します。充電モニターが点灯していれば通常モードに復帰しています。(点検終了)		常用点灯	点灯 ☼	消灯 ●	消灯 ●	●充電モニターが点滅している場合は蓄電池容量が減少しています。 新しいものと交換してください。

スタンバイモードとは・・・	電源通電時に点検スイッチを5秒間押し続けた後のLEDモニター(赤・緑)が同時点滅している状態です。5秒間継続します。
点検モードとは・・・	スタンバイモード時LEDモニター(赤・緑)が同時点滅)に再度点検スイッチを押すと点検モードに入ります。点検スイッチから手を離しても非常点灯LEDモニター(赤・緑)が消灯し、点検モニターが点滅)を継続している状態です。

2．リモコンによる点検

	作業内容	LEDモジュール	LEDモニター表示 充電(緑)	 ランプ(赤)	 点検(オレンジ)	説明
1	リモコンを器具に向けて［実行］ボタンを押します。(点検開始)	非常点灯	消灯 ●	消灯 ●	点滅 ☼↔●	●点検モードに移行します。
2	点検が正常に終了すると通常モードに自動的に復帰します。充電モニターが点灯していれば通常モードに復帰しています。(点検終了)	常用点灯	点灯 ☼	消灯 ●	消灯 ●	●リモコン［状態確認］ボタンで点検後の状態を確認できます。 ●充電モニターが点滅している場合は蓄電池容量が減少しています。 新しいものと交換してください。

※点検モードが中断されると点検モニター(オレンジ)が点灯します。
点検モニターが点灯した場合は正しい点検ができていませんので、連続24時間充電後に再度点検を行なってください。
点検モードが中断される要因としては、以下の場合が考えられます。
●点検モードのときに点検スイッチを押した場合。
●点検モードのときに停電(電源遮断)が発生した場合。

■個別制御方式点検が動作しない場合は・・・

点検が始まらない

↓

スタンバイモード(LEDモニター赤緑同時点滅)に入りますか?

- はい →
  - ・スタンバイモード中(LEDモニター同時点滅)に点検スイッチを押してください。
  - ・スタンバイモードは5秒間です。5秒経過後はスタンバイモードが解除されます。再度やり直してください。
  - ・点検完了、又は蓄電池寿命検知時に自動復帰します。復帰後充電モニターの状態を確認してください。
- いいえ ↓

点検スイッチを5秒間押し続けましたか?

- いいえ → 点検スイッチを5秒間以上押し続けてください。(→ スタンバイモードの確認へ戻る)
- はい ↓

リモコン点検の場合

ランプモニター(赤)は消灯していますか?

- いいえ → ランプが正しく接続されているかどうか確認してください。赤色モニターの状態及び対処法については取扱説明書内のP.5「■モニターランプ表示内容」を参照してください。(→ スタンバイモードの確認へ戻る)
- はい ↓

充電モニター(緑)は点灯していますか?

- いいえ → 蓄電池を正しく接続してください。緑色モニターの状態及び対処法については取扱説明書内のP.5「■モニターランプ表示内容」を参照してください。↓
- はい ↓

連続24時間以上充電されていますか?

- いいえ → 24時間以上連続充電してください。点検スイッチを押したり、停電等で電源が遮断されてしまった場合には点検ができません。(→ スタンバイモードの確認へ戻る)
- はい ↓

上記事項を確認しても点検が始まらない場合は、お買い上げの販売店、又は取扱説明書に記載の連絡先にご相談ください。

保証について

- ●保証期間は、商品お買い上げ日より1年間です。但し、蛍光灯器具・HID器具の安定器(インバータバラスト含む)については3年間です。
- ●ランプ、点灯管、蓄電池などの消耗品やセード、リモコン送信機は対象外です。
- ●取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無償修理させていただきます。

保証の免責事項

1. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   - (1) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   - (2) お買い上げ後の取り付け場所移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
   - (3) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障及び損傷
   - (4) 車両、船舶等に搭載された場合に生じる故障及び損傷
   - (5) 施工上の不備に起因する故障や不具合
   - (6) 法令、取扱説明書で要求される保守点検を行わないことによる故障及び損傷
   - (7) 日本国内以外での使用による故障及び損傷
2. 離島および離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った場合には出張に要する実費を申し受けます。

修理を依頼されるとき

- ●保証期間中は、お買い上げ日を特定できるものを添えてお買い上げの販売店(工事店)までお申し出ください。
- ●保証期間を過ぎている時は、お買い上げの販売店(工事店)にご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、ご希望により有料修理させていただきます。
- ●アフターサービスについてご不明な点並びに修理に関する相談は、お買い上げの販売店(工事店)または東芝ライテック照明ご相談センターにお問い合わせください。その際は、器具の形名、お買い上げ時期をお忘れなくお知らせください。

部品について

- ●修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は弊社にて引き取らせていただきます。
- ●修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
- ●補修用性能部品の保有期間
  弊社は、この照明器具の補修用性能部品を製造打切後6年保有しています。
  補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。
  (セード・グローブなどは含まれません。)

修理・お取り扱い・お手入れについてご不明な点は

お買い上げの販売店へご相談ください。

販売店にご相談ができない場合は、下記の窓口へ

東芝ライテック照明ご相談センター

0120-66-1048 (通話料:無料)
受付時間:365日　9:00~20:00
携帯電話・PHSなど 046-862-2772 (通話料:有料)
FAX　0570-000-661 (通信料:有料)

・お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
・利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社に、お客様の個人情報を提供する場合があります。

東芝ライテック株式会社　照明器具事業部 〒237-8510 神奈川県横須賀市船越町1-201-1 TEL(046)862-2092 FAX(046)861-8796

お客様はお読みになったあとも必ず保存してください。

0032327B